

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

platformy **DADOOO.AI**

Prevádzkovateľ služby:

DAPE LABS, s. r. o.

Lermontovova 3, 811 05 Bratislava – Staré Mesto

IČO: 51 868 784

DIČ: 2120832252

IČ DPH: SK2120832252

Zapísaná v ORSR Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 88529/L

E-mail: info@dadooo.ai

Web: <https://dadooo.ai>

(ďalej aj „**Poskytovateľ**“ alebo „**DADOOO**“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Vymedzenie pojmov

Služba – online AI platforma DADOOO.AI dostupná na <https://dadooo.ai> umožňujúca najmä generovanie textu, obrázkov, audia, videa, správu projektov, klientov, faktúr, dokumentov a ďalších funkcionalít.

Používateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva Službu.

Účet – používateľský účet zriadený registráciou v Službe.

VOP – tieto všeobecné obchodné podmienky.

Predplatené – spoplatnený prístup k Službe podľa zvoleného balíka.

Obsah – akýkoľvek obsah vložený alebo vytvorený Používateľom v rámci Služby.

1.2 Predmet úpravy VOP

Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Používateľom pri používaní Služby a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní Služby.

1.3 Súhlas s VOP

Registráciou a používaním Služby Používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a vyjadruje s nimi súhlas.

1.4 Zmeny VOP

Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť najskôr 30 dní odo dňa oznámenia Používateľovi. Pokračovanie v používaní Služby po účinnosti zmien sa považuje za súhlas s novým znením.

2. DEFINÍCIA A POSKYTOVANIE SLUŽBY

2.1 Charakter Služby

DADOOO.AI je digitálna platforma umožňujúca využívanie AI modelov a pracovných nástrojov. Služba zahŕňa najmä:

- nástroje generatívnej AI (text, obrázky, audio, video),
- systém projektového riadenia (IdeaBank),
- správu klientov, kontaktov a dokumentov,
- fakturačné a zmluvné nástroje,
- plánovanie a kalendár,
- integrácie so sociálnymi sieťami,
- ďalšie funkcionality podľa aktuálneho popisu.

2.2 Rozsah služby a zmeny funkcií

Aktuálny popis funkcií je uvedený na stránke Poskytovateľa. Poskytovateľ môže rozsah funkcií meniť, dopĺňať alebo upravovať podľa technologického vývoja a potrieb prevádzky.

2.3 Dostupnosť Služby

Poskytovateľ zabezpečuje dostupnosť Služby na úrovni 99 % ročne s výnimkou:

- plánovanej údržby,
- udalostí vyššej moci,
- výpadkov tretích strán,
- útokov na infraštruktúru,
- technických výpadkov na strane Používateľa.

Poskytovateľ oznamuje plánovanú údržbu najmenej 48 hodín vopred.

3. REGISTRÁCIA A POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

3.1 Podmienky registrácie

- minimálny vek Používateľa je 16 rokov,
- Používateľ je povinný uviesť pravdivé údaje,
- Používateľ môže mať iba jeden Účet.

Registrácia prebieha prostredníctvom e-mailu a hesla alebo cez OAuth prihlasovanie.

3.2 Bezpečnosť účtu

Používateľ zodpovedá za:

- ochranu prihlasovacích údajov,
- všetky úkony vykonané prostredníctvom jeho účtu,
- neodkladné oznámenie podozrenia na zneužitie účtu.

Poskytovateľ odporúča používať silné heslo a dvojfaktorové overenie (ak je dostupné).

3.3 Pozastavenie alebo zrušenie účtu

Poskytovateľ môže pozastaviť alebo zrušiť účet, ak Používateľ poruší VOP, neuhradí predplatné, zneužije Službu, alebo ak ide o podozrenie z protiprávnej činnosti. V závažných prípadoch môže dôjsť k okamžitému zrušeniu účtu.

4. PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA SLUŽBY

4.1 Povolené používanie

Používateľ môže Službu používať v súlade s právnymi predpismi, týmito VOP a dobrými mravmi.

4.2 Zakázané používanie

Používateľ nesmie najmä:

- obchádzať bezpečnostné mechanizmy,
- používať automatizované skripty bez súhlasu Poskytovateľa,
- vkladať alebo generovať nezákonný obsah,
- vykonávať reverzné inžinierstvo,
- vydávať sa za inú osobu,
- vytvárať deepfakes bez súhlasu dotknutej osoby,
- generovať obsah určený na podvody alebo manipuláciu.

4.3 Následky porušenia

Poskytovateľ je oprávnený zablokovat' účet, odstrániť obsah, obmedziť funkcie alebo informovať príslušné orgány.

5. PREDPLATNÉ, PLATBY A FAKTURÁCIA

5.1 Predplatné a ceny

Cenník je zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa. Ceny môžu byť zmenené s oznámením minimálne 30 dní vopred.

5.2 Platby

Platby prebiehajú prostredníctvom Stripe alebo iných dostupných metód. Poskytovateľ neukladá údaje o platobných kartách.

5.3 Fakturácia

Faktúry sú zasielané e-mailom a dostupné v používateľskom účte.

5.4 Skúšobná verzia

Ak je poskytovaná, trvanie trialu je uvedené pri registrácii. Po jej skončení môže byť aktivované platené predplatné.

5.5 Refundácie

Poskytovateľ štandardne neposkytuje refundácie, s výnimkou prípadov uvedených vo VOP (napr. duplicitná platba, zákonné dôvody, technické zlyhania).

6. UKONČENIE SLUŽBY A ZRUŠENIE ÚČTU

Používateľ môže predplatné zrušiť v účte alebo e-mailom. Účet môže byť deaktivovaný alebo trvalo vymazaný podľa zvoleného režimu. Údaje sú archivované po dobu 1 roka.

7. ZODPOVEDNOSŤ A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

7.1 Zodpovednosť Poskytovateľa

Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie Služby. Nezodpovedá za obsah Používateľa, za AI generovaný obsah, za výpadky tretích strán ani za škody spôsobené okolnosťami mimo jeho kontroly.

7.2 Obmedzenie náhrady škody

Maximálna výška náhrady škody je obmedzená na súhrn predplatného zaplateného Používateľom za posledných 6 mesiacov.

8. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Platforma, jej kód a dizajn sú vlastníctvom Poskytovateľa. Používateľ je vlastníkom obsahu, ktorý vytvorí, s výnimkou šablón platformy. AI obsah používa na vlastné riziko.

Feedback poskytnutý Poskytovateľovi prechádza do jeho vlastníctva.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom „Informácie o spracúvaní osobných údajov“, dostupným na webovej stránke Poskytovateľa.

10. KOMUNIKÁCIA

Poskytovateľ komunikuje s Používateľom prostredníctvom e-mailu, notifikácií v platforme alebo kontaktných formulárov.

11. RIEŠENIE SPOROV A SŤAŽNOSTÍ

Používateľ môže podať sťažnosť e-mailom. Spory je možné riešiť mediáciou alebo pred príslušným súdom podľa slovenského práva.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neplatnosť jednotlivých ustanovení nemá vplyv na platnosť ostatných.

Účinnosť

Verzia: 1.0

Účinnosť od: 15.11 2025

Používaním platformy Používateľ potvrdzuje súhlas s týmito VOP.